

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) az Alaszka Óra és Divatékszer webáruházat üzemeltető Alaszka's Gold Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1147 Budapest, Telepes utca 45 fsz. 12. ; cégjegyzékszám: 01-09-713879; adószáma: 12997792-2-41; email elérhetőség: alaszkaugold@gmail.com, telefonszám: (+36) 30 249 4279; továbbiakban: „**Szolgáltató**”) és az általa az Alaszka Óra és Divatékszer webáruházban (továbbiakban: „**webáruház**”) nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: „**Ügyfél**”, „**Vásárló**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: „**Felek**”.

1. Bevezető rendelkezések, szolgáltatói adatok, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.alaszkaekszercampona.hu weboldalon található elektronikus webáruházban, a webáruházon keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között a szerződésben leírt módokon jön létre.

1.2. Az Alaszka Óra és Divatékszer webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. Az adatbeviteli hibák a megrendelés leadása során javíthatóak.

1.3. Az Alaszka Óra és Divatékszer webáruház szolgáltatásait a lenti korlátozással bárki jogosult igénybe venni, amennyiben a Weboldalon érvényesen és sikeresen valós adatait megadva érvényes megrendelést ad le, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1.4. Csak azok a 16. életévüket betöltött természetes személyek vehetik igénybe a Szolgáltatást, akik elfogadják az ÁSZF-et, hozzájárulnak személyes adataik kezeléséhez és feldolgozásához, valamint a kézbesítési adataikat megadták a megrendelés leadásakor.

1.5. A megrendelés leadása még nem eredményezi Felek között a szerződés létrejöttét, a teljesítésig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre levélben, telefonon és elektronikus levélben (e-mailben) van lehetőség. A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejövő szerződésre a magyar jog rendelkezési irányadóak, az kinyomtatható, lementhető, de Szolgáltató azt nem iktatja.

1.6. A vásárlás elsősorban a magyar Polgári törvénykönyv (2013. évi V. törvény), az Eker. törvény (2001. évi CVIII. törvény), a 45/2014. Kormányrendelet vonatkozó rendelkezései szerinti feltételekkel jön létre. A fogyasztónak minősülő Vásárló és a Szolgáltató között létrejött szerződésre továbbá a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet rendelkezései irányadóak.

1.7. A webshop működésével, a megrendelési és szállítási folyamatokkal vagy a termékekkel kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén az alább megadott elérhetőségeinken rendelkezésre állunk. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a www.alaszkaekszercampona.hu oldalon, ahol az ÁSZF letölthető és kinyomtatható.

1.8. A Szolgáltatás igénybevételére jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak. Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et indokolt esetben módosítani, de a már megkötött szerződést a módosítás nem érinti.

1.9. Az Alaszka Óra és Divatékszer webáruház üzemeltetését, a kiskereskedelmi tevékenységet az Alaszka's Gold Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság végzi. Az üzemeltető elérhetőségei:

Székhely: 1147 Budapest, Telepes utca 45 fsz. 12

Telefonszám: (+36) 30 249 4279

Telephely: 1222 Budapest Nagytétényi út 37-43 fsz 121

Levelezési cím: 1222 Budapest Nagytétényi út 37-43 fsz 121 Alaszka Ékszerbolt Campona

Adószáma: 12997792-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-713879, bejegyző cégbíróság a Fővárosi Cégbíróság

Működési engedély száma: PR4570; NEHITI-4570/2/2004

Online elérhetősége: alaszkaugold@gmail.com

Telefonos elérhetősége: (+36) 30 249 4279

Szolgáltató nem vetette alá magát Fttv. szerinti magatartási kódexnek.

Tárhelyszolgáltató adatai:

UNAS Online Kft.

Székhelye: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Adószáma: 14114113208

Online elérhetőség: unas@unas.hu

1.10. Az Alaszka's Gold Kft., a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal Nemesfémvizsgáló és Hitelesítő Hatóság engedélyével üzemel, mint nemesfémtermékek és termékek kereskedelmi tevékenységére jogosult cég, melynek nyilvántartási száma: PR4570

1.11 Az Alaszka Óra és Divatékszer webáruház ügyfélszolgálat elérhetőségei az alábbiak:

Ügyfélszolgálat címe: 1222 Budapest Nagytétényi út 37-43 fsz 121 Alaszka Ékszerbolt Campona

Ügyfélszolgálat nyitvatartása: hétfőtől péntekig 8.00-17.00 között

Telefonszám: (+36) 70 886 3992

E-mail: info@alaszkaekszercampona.hu

1. Regisztráció, vásárlói profil

2.1 Az Alaszka Óra és Divatékszer webshopban a vásárláshoz nem kötelező a regisztráció, a vásárlás folyamata regisztráció nélkül is elkezdhető és lefolytatható. Azonban minden látogatónak, felhasználónak lehetősége van előzetesen regisztrálni és saját profil, saját vásárlói fiók létrehozásával megkönnyíteni a vásárlási folyamatot. A regisztrációt követően a vásárlói profil lehetőséget ad a webáruház egyéb kényelmi funkcióinak, a hűségprogramnak az elérésére és igénybevételére is, többek között a későbbi vásárlásoknál nem kell újfent a különböző szükséges adatokat újra begépelni.

2.2 A látogatóknak, vásárlóknak a jobb felső sarokban található "BELÉPÉS" gombra kattintva az oldal "Új vásárló?" blokkjában a

"Regisztráció" gombra kattintva van lehetősége regisztrálni, ahol a következő adatok megadására van kötelezően szükség: név, e-mail cím, jelszó. Ugyanitt kerülhet sor a kötelezően elfogadandó Általános Szerződési Feltételek és az Adatvédelmi Tájékoztatóban leírt adat kezelési elvek elfogadására.

A webáruház vásárlóinak a vásárlási folyamatban is megvan a lehetősége, hogy a vásárlásnál megadott adataival egyben vásárlói fiókját is létrehozza. Ebben az esetben a vásárlási folyamatban meg kell adni a vásárlói profilhoz szükséges jelszót és a megfelelő checkbox bepipálásával egyértelműen jelezni kell, hogy egyben regisztrációt is igényel a vásárló.

2.3 A regisztráció elküldése után a rendszer a megadott email címre egy információs e-mailt fog küldeni, amiben a regisztráció lényeges adatai érhetőek el.

2.4 A felhasználó az oldalra való belépés után a jobb felső sarokban található "BELÉPÉS" linken található aloldal "Visszatérő vásárló?" blokkban azonosító adatait megadva éri el felhasználói fiókját, amelyben aztán tetszőlegesen szerkeszthetővé válnak a regisztrációkor megadott regisztrációs adatok. Itt van lehetőség az adatok módosítására, újabb adatok felvételére, a vásárlást és a kiszállítást megkönnyítő adatok felvitelére.

2.5 Elfelejtett jelszó esetén a "BELÉPÉS" linken található aloldal "Regisztrált vásárló vagy?" blokkban az "Elfelejtettem a jelszavam" linkre kattintva lehetséges új jelszót igényelni. Itt meg kell adni a regisztrációkor használt e-mail címet és az új jelszót, majd a rendszer haladéktalanul megküldi az új profiladatok aktiválásához szükséges e-mailt a megadott e-mail címre, amivel ezt követően az aktiváció után már be lehet jelentkezni a webáruházba.

2.6 A felhasználó fiókjának és adatainak törlését felhasználói fiókjában, az "ADATAIM" menüpontban a "PROFIL TÖRLÉSE" gombra való kattintással lehet kezdeményezni. A törlés megerősítését követően a webáruház rendszere a vonatkozó adatokat, a felhasználó profiljában található személyes és egyéb adatokat azonnal, véglegesen és visszavonhatatlanul törölni fogja a webáruház rendszeréből.

2.7 A felhasználói adatok törlésével párhuzamosan a felhasználó megadott e-mail címére az adatok és a fiók törléséről egy értesítést küld az adminisztrátor.

3. A megrendelés, a termékek, a vásárlás folyamata

3.1 A webshopban az egyes termék(ek) mellett minden esetben megtalálhatóak a vásárlói döntéshez szükséges alapvető adatok, információk, a termék ára, a döntéshez szükséges paraméterek és a termék fotója is. A kiválasztott termékek mellett található "KOSÁRBA HELYEZ" gombra, vagy a kosár piktogramra kattintva a kiválasztott terméket a kívánt mennyiségben a webáruház virtuális kosarába lehet helyezni. A kosárba tetszőleges termék helyezhető el. A honlapon feltüntetett árak bruttó árak, magyar forintban értendők és az ÁFA-t, a csomagolás költségét tartalmazzák. A kiszállítás 50 ezer Ft felett ingyenes, az alatt a Szállítás menüpontban feltüntetett árak az irányadók.

3.2 A kiválasztott termék(ek) kosárba helyezését követően a kosár tartalma a menüsorban található kosárra kattintva érhető el. Itt módosítható a termékek darabszáma, illetve törölhetőek a kosárban lévő tételek. A kosár termékeinek megrendeléséhez a „TOVÁBB A PÉNztÁRHOZ” gombot megnyomva juthatunk el, ahol először a kontakt adatokat, a szállítási címadatokat, számlázási adatokat lehet beállítani.

3.3 A fizetés és kiszállítás kiválasztásakor a vevő megadja, hogy milyen módon kíván az adott termékhez hozzájutni és milyen módon kívánja a vételárat kiegyenlíteni. Itt van lehetőség a megjegyzés ablakban további információkat, kiegészítéseket, kéréseket (pl. kit milyen telefonszámon hívjon a futár, mikor tudja a vevő átvenni a terméket, stb.) mellékelni a megrendeléshez. Az adatok természetesen módosíthatóak, az esetleges gépelési hibák a megfelelő mezőre kattintással javíthatóak.

Ha mindent rendben találunk, a megrendelés jóváhagyásához a „TOVÁBB A FIZETÉSHEZ” gombbal juthatunk, amely lépés után a webáruház összefoglalja a megrendelés összes adatát. Ezt követően a "MEGRENDELEM" gombra kattintva lezárható a megrendelés, míg az egyes megadott adatcsoportoknál található "MÓDOSÍTOM" gombra kattintva módosíthatjuk a megrendelés paramétereit.

3.4 Amennyiben a termék kosárba rakását követően a vásárlási folyamat közben a megvásárolni kívánt termék elfogyna a készletből, a rendszer figyelmeztetést küld, hogy a termék nincs már készleten, nem vásárolható meg.

Felhívjuk Vásárlóink figyelmét, hogy az aktuális raktárkészlet változhat, így a honlapon megadott készletinformációk Szolgáltató legnagyobb gondossága ellenére is csak tájékoztató jellegűek. A termék, amit megrendelnek vevőink nagy valószínűséggel készleten van, de nem tudjuk garantálni, hogy valóban megvásárolható – mindig visszajelzést kap a Vásárló, hogy a megrendelt terméket Szolgáltató le tudja-e szállítani.

3.5 Regisztráció nélkül vásároló partnereink esetén a Megrendelő lap kitöltésével, a "MEGRENDELEM" gomb lenyomásával az Ügyfél elfogadja a megismert szállítási és fizetési feltételeket, az Általános szerződési feltételeket és az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat és megrendeli az interneten keresztül kiválasztott terméket.

3.6 Nyilvánvalóan téves - pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült piaci árától jelentősen eltérő ár közzététele esetén – így pl. esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os ár esetén - a Szolgáltató természetesen nem köteles a terméket ezen a hibás áron szállítani, de felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat a megrendeléstől.

3.7. Az Alaszka Óra és Divatékszer webáruház elkötelezett a környezeti terhelés minimalizálása, csökkentése irányában és ezen célból minden megtesz a felesleges csomagolóanyag felhasználás elkerülése érdekében is. Ezen környezettudatosági szempontok mentén több termék egyidejű vásárlása esetén a termékeket egy csomagolásban, jellemzően egy papírdobozban szállítjuk vásárlóinknak.

3.8. Az árak a készlet erejéig érvényesek. A webshopon található darabszámok, készletadatok folyamatosan aktualizáltak, de előfordulhat, hogy a bolt eladások - a bolt értékesítés jellegéből következően - szinkronizálásában esetlegesen lemaradás történik, így az adott termék készletadata rövid időre nem valós adatot mutat. Ilyen értelemben a webshopon lévő darabszámok tájékoztató jellegűek, a pontos készletről, a készlet várható alakulásáról pontos tájékoztatást telefonon a webáruház ügyfélszolgálat tud adni. Készletszinkronizálási problémából adódóan nem teljesíthető megrendelések esetén az ügyfélszolgálat haladéktalanul tájékoztatja a vásárlót a megrendelés törléséről, a termék várható újbóli beérkezéséről, hasonló készleten lévő termékek kínálatáról és az esetleges előre fizetés visszatérítéséről.

3.9. A megrendelés megtörténtét követően a webáruház a vevő e-mail címére egy elektronikus visszaigazolást küld a megrendelés részletes adataival (amely visszaigazoló e-mail) amennyiben nem érkezik meg 24 órán belül az ügyfél e-mail címére, akkor az ügyfél mentesül mindennemű kötelezettsége alól.

3.10. A rendelés leadása a „MEGRENDELEM” gombra kattintással történik, mely a vásárló részére fizetési kötelezettséget keletkeztet. Ügyfélszolgálatunk munkatársai az alaszkasgold@gmail.com címen, illetve munkaidőben a (06) 70 886 3992-es telefonszámon

készséggel állnak vásárlóink segítségére a megrendelések részleteivel kapcsolatban.

1. Fizetési módok és fizetési feltételek

4.1 A megrendelt termék(ek) ellenértékének kiegyenlítésére négy lehetőség kínálkozik a webáruházban:

személyes átvétel esetén fizetés a helyszínen átvételkor készpénzzel, bankkártyával
kiszállítás esetén előreutalás banki átutalással
kiszállítás esetén előre fizetés bankkártyával
kiszállítás esetén utóvétel történő fizetés
Vásárolj Most, Fizess Később (IzzyPay)

4.2 A helyszínen történő termék átvételekor vásárlóinknak lehetősége van budapesti üzleteinkben: Campona bevásárlóközpont - 1222 Budapest Nagytétényi út 37-43 fsz 121(Alaszka Ékszerbolt) cím alatt személyesen átvenni a megrendelt terméket, ahol az átvételt követően történik meg a fizetés készpénzzel, vagy bankkártyával. Ha az árut az üzletünkben kívánja felvenni, kérjük a szállítási módnál a „Személyes átvétel az üzletben” opciót válassza.

4.3 Banki átutalás esetén vevőink a megrendelt termékek árát banki átutalással, előre utalással is kifizethet webáruházunk számára. A fizetendő összeget a megrendelést követően kérjük bankszámlaszámunkra: 12010659-00146064-00100004 átutalni. Az összeg beérkezését követően a futárszolgálat szállítja ki a termékeket vevőinknek illetve személyesen is átvehető üzletünkben.

Az átutaláshoz szükséges adatokat (megrendelés száma, számlaszám, megrendelt termék adatok) a megrendelés webáruházban történő lezárását követően automatikusan elküldött e-mail visszaigazolás részletesen tartalmazza.

A megrendelt termék csomagolása és kiszállítása csak a megrendelt termék(ek) ellenértékének bankszámlánkra történő beérkezését követően kezdődik el. A másnapi kiszállítás csak abban az esetben valósulhat meg, ha a pénzügyi összeg adott munkanap 15:00 óráig beérkezik bankszámlánkra.

Az átutalásra maximum 1 munkanap áll rendelkezésre, a megrendelt terméket maximum két napra tudjuk "félretenni" a megrendelő számára, a második nap elteltét követően nem tudjuk garantálni a megrendelt termék elérhetőségét és kiszállítását.

4.4 Bankkártyás fizetés esetén vevőink a megrendelt termékek árát bankkártyás fizetéssel, előre fizetéssel is kifizethetik webáruházunk számára. Az Alaszka Óra és DivatÉkszer webáruházban a Barion Payment Zrt.(Magyar Nemzeti Bank engedély száma: H-EN-I-1064/2013) fizetési rendszer működik, ahol ezt a fizetési módot választva a vevő automatikusan átkerül a Barion Payment Zrt. fizetési oldalára. A fizetési oldalon a kártyaadatok megadásával elindul a tranzakció. A fizetés eredményéről a rendszer tájékoztatja a vásárlót, a kártyatulajdonost, majd a vásárló visszairányításra kerül a webáruház oldalára.

Az összeg beérkezését követően a futárszolgálat szállítja ki a termékeket vevőinknek vagy a termék átvehető üzletünkben személyesen.

4.5 Utóvétel történő fizetés esetén a megrendelést követően a házhozszállításkor a helyszínen a futárnak a termécsomag átvételét követően helyben kell készpénzben kiegyenlíteni a termék árát.

4.6 Mit jelent a „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatás?

Az Online Áruházat működtető Kereskedő biztosíthatja a Vásárolj Most, Fizess Később Fizetési Opciót a vásárló (Fogyasztó) részére, ha Fogyasztóval szemben fennálló követelése (azaz az Áru(k) ellenértéke) tekintetében az IzzyPay Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársasággal (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 13., cégjegyzékszám: 01-10-141764) - a továbbiakban: IzzyPay Zrt. - kötött szerződése alapján ezen követelés a szerződő felek akarata szerint átruházásra kerül és Fogyasztó megfelel a „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatás feltételeinek”, illetve amikor azt a Kereskedő maga kívánja biztosítani a Fogyasztó részére az IzzyPay Zrt.-vel fennálló szerződése alapján.

A Vásárolj Most, Fizess Később Fizetési Opció választása tehát a Fogyasztó részéről nem automatikus, mivel az IzzyPay Zrt. által elvégzett automatikus logikai vizsgálattól függően jelenik meg a Fogyasztó részére a Vásárolj Most, Fizess Később Fizetési Opció lehetősége. Amennyiben a Fogyasztó részére megjelenik ezen fizetési opció és kiválasztja azt, akkor ezt követően a Fogyasztó által adott hozzájárulás alapján az IzzyPay Zrt. ellenőrzi, hogy a Fogyasztóval szemben fennállnak-e kizáró okok.

Ilyen kizáró okok az alábbiak lehetnek:

- Fogyasztó a személyazonosító igazolvánnyal („személyi igazolvány”) korábban elkövetett visszaélést a „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatás tekintetében
- 3 hónapon belül nem régebbi személyazonosító igazolvány
- Korábban igénybe vett „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatásból fennálló kintlévőség
- „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatásra való jogosultság értékelése kapcsán szükséges adatkezelésre vonatkozóan a hozzájárulás megtagadása a Fogyasztó részéről
- az IzzyPay Felhasználói Fiók létrehozásához és biztosításához szükséges adatkezelés kapcsán a hozzájárulás megtagadása a Fogyasztó részéről

(úgynevezett „Előminősítési folyamat”)

Amennyiben a fenti kizáró okok közül valamelyik fennáll a Fogyasztóval szemben, akkor Fogyasztó nem tudja igénybe venni a Vásárolj Most, Fizess Később Fizetési Opciót, melyről a Kereskedő Online Áruházában kap tájékoztatást.

Amennyiben az Előminősítési folyamat sikeres eredménnyel zárul, úgy az IzzyPay Zrt. egy úgynevezett „Tényleges Minősítési folyamatot” is elvégez, hogy ellenőrizze a lentebb felsorolt kizáró okok valamelyike a Fogyasztóval szemben fennáll-e. Ez azt jelenti, hogy megvizsgálja a

Fogyasztó által IzzyPay Zrt. részére megadott személyazonosító igazolvány („személyi igazolvány”) szám segítségével a Belügyminisztérium személyiadat-és lakcímnnyilvántartásából lekérdezett adatok alapján, hogy a Fogyasztóval szemben fennáll-e olyan kizáró ok, ami miatt Fogyasztó a Vásárolj Most, Fizess Később Fizetési Opciót nem jogosult igénybe venni.

Ilyen kizáró okok az alábbiak lehetnek:

- Fogyasztó lejárt/nem valós személyazonosító igazolványszámot adott meg
- Fogyasztó nem töltötte be a 18. életévét
- 3 hónapon belül nem régebbi személyazonosító igazolvány

- Fogyasztó nem magyar állampolgár
- Fogyasztónak nem Magyarország területén található a szállítási, számlázási címe vagy lakcíme

A fenti kizáró okok nem együttes feltételek, így, ha már egy kizáró ok is fennáll a Fogyasztóval szemben, akkor a Fogyasztó nem jogosult a Vásárolj Most, Fizess Később Fizetési Opció igénybevételére.

Amennyiben valamely kizáró ok fennáll a Fogyasztóval szemben és Fogyasztó még sem tudja igénybe venni a Vásárolj Most, Fizess Később Fizetési Opciót, úgy erről a Kereskedő tájékoztatja a Fogyasztót.

Amennyiben Fogyasztó jogosult a Vásárolj Most, Fizess Később Fizetési Opciót igénybe venni, úgy tudomásul veszi, hogy ezen fizetési halasztásra vonatkozó szolgáltatást megrendeli és vállalja, hogy fizetési kötelezettségét - mely az általa vásárolt Áru(k), illetve ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokat (pl. szállítási díj) együttesen jelenti - teljesíti.

Az Izzypay Zrt. csak és kizárólag a fogyasztói követelés, azaz az Áru(k) ellenértékének beszedésére és érvényesítésére jogosult, de a Fogyasztó által megvásárolt Áru(k), azaz a vásárláshoz kapcsolódó minden egyéb fogyasztói igényérvényesítés (pl. fogyasztói reklamáció, hibásteljesítés, termékcseré stb.) tekintetében továbbra is Kereskedő jogosult és köteles eljárni a Fogyasztóval szemben.

Az Izzypay Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy a Vásárolj Most, Fizess Később Fizetési Opció szolgáltatás nyújtását az ún. „tényleges bírálatot követően” megállítsa és megtagadja, különösen abban az esetben, ha az Izzypay Zrt. a tényleges bírálatot követően észleli, hogy a Fogyasztó valótlan adatokat adott meg a regisztráció során, illetve a megadott adatokkal kapcsolatban bármilyen visszaélés gyanúja merült fel. A Fogyasztót teljes körű felelősség terheli, amennyiben valótlan adatokat adott meg vagy más személy adataival visszaélt a Vásárolj Most, Fizess Később Fizetési Opció igénylésekor illetve használata során. A Fogyasztó köteles haladéktalanul jelezni, ha adatainak bármilyen illetéktelen felhasználását, illetve a biztonság egyéb módon való megsértését észleli

Fizetési határidő

A Fogyasztó az Áru(k) teljes ellenértékét a vásárlás Kereskedő általi teljesítés napját követő 14 napon belül köteles megfizetni az elérhető fizetési lehetőségek valamelyikének útján.

1. Késedelmes teljesítés következménye

A Vásárolj Most, Fizess Később Fizetési Opció igénybevétele során nem terheli a Fogyasztót plusz költség, díj, ami ezen fizetési lehetőség igénybevételét lehetővé teszi. Ugyanakkor, ha a Fogyasztó fizetési késedelembe esik, akkor késedelmi díjak kerülhetnek felszámítására az alábbiak szerint:

- Abban az esetben, ha a Fogyasztó az Áru(k) ellenértékét nem fizeti meg a megadott határidő lejártáig Kereskedő felé, amelynek felmerüléséről a Kereskedő haladéktalanul értesítette a Fogyasztót, valamely elektronikus kommunikációs csatornán keresztül, akkor Kereskedő jogosult az Áru(k) ellenértékén felül késedelmi díj érvényesítésére, amely Kereskedő felé fennálló tartozása 10%-ának megfelelő összeg, de legalább 2.000 Ft és legfeljebb 5.000 Ft lehet.
- Abban az esetben, amennyiben a Fogyasztó a fizetési kötelezettségét a 3.1 pontban foglalt késedelmi díj fizetési határidőt követő 8. napon sem teljesítette maradéktalanul a Kereskedő felé, akkor a Kereskedő az Áru(k) ellenértéke 10%-ának megfelelő összegű további késedelmi díjra jogosult, amelynek felmerüléséről a Kereskedő haladéktalanul értesítette a Fogyasztót, valamely elektronikus kommunikációs csatornán keresztül és amelynek összege legalább 4.000 Ft és legfeljebb 8.000 Ft.

5. Házhoz szállítás, a termék kiszállítása automatába

5.1 A megrendelés beérkezését követően az Alaszka Óra és Divatékszer webáruház visszaigazolást küld a rendelésről a megrendelő és a termék adataival. Kérjük pontosan adja meg elérhetőségét! Amennyiben megrendeléssel kapcsolatban kérdésünk merülne fel (szállítási cím, gyűrű méret stb.) munkatársunk felveszi a vásárlóval a kapcsolatot egyeztetés céljából. Abban az esetben, ha időközben valamilyen oknál fogva a megrendelt termék elfogyna, haladéktalanul értesítjük vásárlónkat!

5.2 A megrendelt termék(ek) átvételére házhozszállítás esetén futárcéggel történő kiszállítás keretében van lehetőség.

A szállítás futárszolgálattal általában 1 munkanap alatt történik, amennyiben a megrendelés 15 óráig leadásra kerül. A pénteken 15 óráig leadott rendelés hétfőn, illetve a következő munkanapon, a szombat, vasárnap illetve munkaszüneti napon leadott rendelés kedden, illetve a következő második munkanapon kerül kiszállításra. Nagyobb akciók, előre nem látható nagyobb megrendelés dömping, illetve a kiszállítási folyamatban esetlegesen felmerülő VIS MAJOR helyzetek esetében a kiszállítás időtartama megnőhet, amiről a webáruház ügyfélszolgálatunk tud információval szolgálni.

5.3. A megrendelt termékek kiszállítását/házhoz szállítását az Alaszka Óra és Divatékszer webáruház üzemeltetője az Alaszka's Gold Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság megbízásából az MPL futárszolgálat végzi.

A kézbesítés munkaidőben, jellemzően 8 és 17 óra között történik, ezért szállítási címként mindenképpen olyan címet adj meg, ahol napközben tartózkodik az, aki átveszi majd a csomagot (például munkahely). A rendelés során a Megjegyzés rovatba írhatod minden olyan információt, ami a szállításhoz fontos lehet. Például, ha valaki más veszi át a csomagot, mindenképpen add meg az illető személy nevét és elérhetőségét. Nehezen megtalálható munkahely esetén érdemes pontosan megadni az emelet- és ajtószámot, illetve rövid útbaigazítást adni, amely alapján a futár könnyebben odatalál. Ha a futár nem talál senkit a megadott címen, igyekszik lehetősége szerint telefonon egyeztetni, ha ez nem lehetséges, értesítést hagy. A futár a rákövetkező napon újra megkísérli a kiszállítást, ám ha ez másodszorra sem sikerül, elhelyezi csomagodat a legközelebbi postán, ahol a következő 5 munkanapon azt

átveheted.

Amennyiben nem veszed át 5 munkanapon belül sem a postán a csomagot, úgy azt át nem vett csomagnak tekintjük és visszakerül a terméksomagnak a webáruház üzemeltetőjéhez.

5.4 A webáruházban megvásárolható termékeinket védő csomagolásban szállítjuk megrendelőinknek, terméksomagjainkat költségtérítés ellenében szállítjuk ki a vásárlóink által megadott szállítási címre, amely költség az esetleges utánvétel költségét is tartalmazza.

5.5 Kiszállításnál át nem vett terméksomagnak esetén a kiszállítás és visszaszállítás 2,500 Ft-os költségét a megrendelő következő vásárlásakor az aktuális számlában érvényesítjük, az adott számlán kiszámlázzuk a megrendelő felé. Többszöri át nem vett terméksomagnak megrendelést követően a webáruház üzemeltetője az ügyfél által igénybe vehető fizetési módokat az előre utalásra és a bankkártyás fizetésre korlátozhatja.

5.6 Országszerte 158 átvételi ponton biztosítjuk a kényelmes és gondtalan csomagátvételt. A munkából hazamenet, későn este vagy korán reggel, hétvégén vagy a nap közepén, amikor és ahogy kényelmes. Automatáink garanciát jelentenek arra, hogy csomagjaid gyorsan, biztonságosan és nagyszerű áron érjenek célba! Országszerte 158 automata áll rendelkezésedre és folyamatosan bővítünk. Válaszd a lakóhelyedhez legközelebb eső pontot. A pontos címeket megtalálod megrendeléskor, ha a FOXPOST AUTOMATÁRA történő szállítást választod.

5.7 50 MPL CSOMAGAUTOMATA működik jelenleg, ezek közül válszthatsz a megrendelés leadásakor. Az automaták a nap 24 órájában, országszerte hozzáférhetőek. Az átvétel miatt nem kell kitérőt tenned, hiszen a Csomagautomaták többségét bevásárlóközpontok parkolóiban, forgalmas helyeken helyezték el, ahol egyébként is megfordulsz. A rendelésed bármikor egyszerűen és gyorsan átveheted. A csomag érkezéséről SMS-ben kapsz értesítést, ezt követően küldeményed 2 munkanapig tárolják az automatában. Csomagod egyszerűen, az SMS-ben kapott azonosító és a telefonszám megadásával veheted ki az automatából. A határidő lejártát követően a csomagot megőrzésre beszállítják valamely közeli postára, amelyről újabb SMS-t kapsz.

FONTOS: ügyelj arra, hogy a telefonszámod pontosan add meg, mert hiba esetén nem tudnak SMS-t küldeni és nem kapod meg a csomagot.

Abban az esetben, ha a terméksomagnak a megadott 2 munkanapon belül nem veszed át, úgy azt követően 5 napig a megadott postahivatalban tudod átvenni. Amennyiben nem veszed át 5 munkanapon belül sem a postán a csomagot, úgy azt át nem vett csomagnak tekintjük és visszakerül a terméksomagnak a webáruház üzemeltetőjéhez.

5.8 Csomagautomatás kiszállításnál át nem vett terméksomagnak esetén a kiszállítás és visszaszállítás 2,500 Ft-os költségét a megrendelő következő vásárlásakor az aktuális számlában érvényesítjük, az adott számlán kiszámlázzuk a megrendelő felé. Többszöri át nem vett terméksomagnak megrendelést követően a webáruház üzemeltetője az ügyfél által igénybevehető fizetési módokat az előre utalásra és a bankkártyás fizetésre korlátozhatja.

5.9 Fontos! Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt, illetve a csomagponton lehetőség szerint vizsgáld meg, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés (hiány) esetén kérd jegyzőkönyv felvételét és ne vedd át a csomagot. Az utólagos, jegyzőkönyv nélküli sérült csomagra vonatkozó reklamáció intézése nehezebb! Ha a csomagoláson, vagy a tartalomban rendellenességet tapasztalsz, kérünk azonnal vedd fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkon munkatársunkkal: Dobos Barnabás (+36) 70 886 39 92! A csomagban megtalálod a számlát, és a termék eredetiségének tanúsítványát.

5.10 A szállítást végző futárcég honlapja: https://www.posta.hu/vallalkozasoknak/logisztikai_szolgáltatások/mpl_futarszolgalat A futárcég szállítási feltételeit a fenti honlap "Általános szerződési feltételek" menüpontra kattintva érhető el. A futárcég központi telefonszáma, kapcsolati űrlapja a fenti honlap "Kapcsolat" menüpontja alatt érhető el.

5.11 Szállítással kapcsolatos kérdések esetén az alaszkaegold@gmail.com e-mail címen vagy a (+36) 70 886 39 92 telefonszámon a webáruház üzemeltetőjének kollégájához lehet fordulni munkaidőben.

1. Az elállás joga, az elállás részletei

10.1 Amennyiben az Ügyfél a termék házhozszállítása, illetve átvétele után el kíván állni a vásárlástól, azt az áru átvételét követő 14 naptári napon belül, indoklás nélkül megteheti. Ennek módjáról a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014. (II.26.) számú kormányrendelet rendelkezik.

10.2 Az Ügyfél az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor a megrendelt árut átvette, illetve a fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötése napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja. Több termék adásvétele esetén, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, akkor az utoljára szolgáltatott termék átvételének napjától; több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak átvétele napjától gyakorolhatja az ügyfél az elállás jogát.

Természetesen az ügyfél a szerződéskötést követően a termék megvásárlásától a termék kiszállítása, a termék átvétele előtt is bármikor elállhat, ez irányú szándékát írásban, e-mailben (info@alaszkaegold.com) vagy levélben (Alaszka Óra és Ékszerbolt, 1222 Budapest Nagytétényi út 37-43 fsz 121) jelezheti a szolgáltató, az üzemeltető felé az elállási szándék egyértelmű kinyilvánításával és a megrendelés illetve a megrendelő azonosítását lehetővé tevő információk megadásával.

10.3 Amennyiben az Ügyfél a vásárlástól el kíván állni, úgy az írásbeli elállási nyilatkozatot elegendő a termék átvételét követő 14 naptári napon belül postán vagy elektronikus levél formájában megküldeni a szolgáltatónak és az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles visszaküldeni, vagy átadni a terméket is a webáruház számára.

10.4 Az Ügyfél az elállás jogát egyértelmű nyilatkozat formájában vagy az alábbi nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja:

Elállási nyilatkozatminta

Címzett: Alaszka Óra és Ékszerbolt, 1222 Budapest Nagytétényi út 37-43 fsz 121.,

Email: info@alaszkaegold.com

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

[Itt szükséges a szerződés tárgyát szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése]

Szerződéskötés időpontja /termék átvétel időpontja: [a megfelelő adat megadandó]

A fogyasztó neve: [értelemszerűen kitöltendő]
A fogyasztó címe: [értelemszerűen kitöltendő]
A fogyasztó aláírása: [kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén aláírandó]
Kelt: [értelemszerűen kitöltendő]

10.5 Az ügyfél elállása esetén a szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

Ha az ügyfél, a fogyasztó a jelen fejezetben leírtaknak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennegy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni.

10.6 A szolgáltató mindaddig visszatarthatja a szerződéstől való elállásból következően visszafizetendő összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A visszatérítés során a szolgáltató, a webáruház az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha az Ügyfél más fizetési módhoz kifejezetten hozzájárulását adja. A visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag az Ügyfelet semminemű többletköltség nem terheli.

10.7 Amennyiben a fogyasztó nem a legkevesbé költség, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választja, elállás esetén az ebből adódó többletköltséget a vállalkozás nem köteles megtéríteni. Amennyiben a Vevő az elállási jogát gyakorolja, köteles visszaszolgáltatni minden, a termékhez mellékelte és átvett tételt. Ha a Vevő a visszaküldött termékhez nem mellékel minden, eredetileg a Vevő részére átadott tételt, az Eladó jogfenntartással él, hogy a hiányzó tételekért díjat számítsa fel a Vevőnek.

10.8 Elállás esetén a Fogyasztót, az Ügyfelet kizárólag a termék visszaküldésének a közvetlen költsége terheli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését. A visszaszállítás során a kárvesztély a Vevőt terheli, ezért javasoljuk a termék biztonságos csomagolását, amire legcélszerűbb a gyári csomagolás.

10.9 A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. A vállalkozás követelheti a fenti használatot meghaladó használatból adódó és a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárainak megtérítését.

10.10 Kivételek az indokolás nélküli, 14 napon belül gyakorolható elállás alól: A fogyasztó, az ügyfél nem gyakorolhatja elállási jogát webáruházunkban az alábbi esetekben:

- a) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható
- b) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a fent hivatkozott b) alpont miatt a fogyasztó (ügyfél) által megadott összegben és megadott névre kiállított Ajándékkártyára vonatkozóan létrejött szerződés kapcsán sem illeti meg az ügyfelet az indokolás nélküli elállási jog.

1. Garancia (avagy jótállás) és kellékszavatosság

12.1. A jótállás (más néven „garancia”) két fajtája az ún. szerződéses (avagy gyártói) és az ún. kötelező (jogszályon alapuló). A szerződéses (gyártói) jótállás időtartama a kötelező jótállásnál kedvezőbb is lehet. A Szolgáltató minden terméke kapcsán terheli a Polgári törvénykönyv szerinti kellékszavatossági felelősség (kettő év), de egyes termékei kapcsán – így a tízezer Ft vételár feletti eszközökre, órákra – vonatkozóan ettől függetlenül a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján eladási értékhatártól függően 1, 2 vagy 3 évre ún. kötelező jótállási kötelezettség is terheli.

12.2. A kötelező jótállás időtartama 10 ezer forintot elérő, de 100 ezer forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év, a 100 ezer forintot meghaladó, de 250 ezer forintot meg nem haladó eladási ár esetében kettő, 250 ezer forint eladási ár felett pedig három év. A kötelező jótállási határidő – a fenti eladási árak függvényében – a termék fogyasztó részére való átadásától számított 1, 2, illetve 3 év (jogvesztő határidő), azzal azonban, hogy a termék garanciális kijavítása esetén azonban a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem tudta használni.

12.3 A jótállás időtartama (garancia) alatt a felelősség alól csak akkor mentesül a Szolgáltató, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a vásárlás időpontját követően keletkezett (amikor a meghibásodás jellemzően a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza). A kötelező jótállás időtartama (a Kormányrendeletnek megfelelően) egy év, amennyiben azok eladási ára 10 ezer Ft és 100 ezer Ft közötti.

12.4 A kelékszavatosság, illetőleg a jótállás is a Szolgáltatónál érvényesíthető, és előfeltétel, hogy a terméket a vásárló a Szolgáltatótól vegye (vásárolja meg). Kérjük ezért is vásárlóinkat, őrizzék meg a számlát (nyugtát, bizonylatot). A szakszerű használatra, karbantartásra vonatkozó előírások betartása mind a kellékszavatosság, mind a garancia, mind a termékjavítás érvényesíthetőségének előfeltétele. A kellékszavatosság és az esetleges jótállás időtartama (a jótállási idő) is a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek az Ügyfél részére történő átadásával kezdődik.

12.5. Nem vonatkozik jótállás (sem kötelező, sem szerződéses) a táskákra (pl. Stackers termékeinkre), sálakra, textil kiegészítőkre.

12.6. Nem tartozik sem kellékszavatosság, sem jótállás alá a hiba (de termékjavítás hatálya alá sem), ha a hiba oka a termék Ügyfél részére való átadását követően lépett fel. Ekként: **Nem tartozik jótállás vagy szavatosság alá a hiba, ha a hibát a használati-kezelési útmutató szándékos vagy akár gondatlan be nem tartása, figyelmen kívül hagyásával, avagy rendeltetésellenes/szakszerűtlen használat, helytelen tárolással, rongálással okozták, vagy elemi kár, természeti csapás, egyéb fizikai, kémiai behatás (sós, klóros, gyógyvizes érintkezés) miatt következett be a meghibásodás. „Elszakadás” és „elhagyás, elvesztés” esetében sem vállalunk se jótállást, se szavatosságot, hiszen azok oka nem áll fenn vásárláskor.** Órák esetében az óra fémszíjának/bőrszíjának, csatjának a természetes elhasználódására garancia és szavatosság nem vonatkozik, továbbá e körben az üvegre és a nyomógombokra sem, kivéve a gyári anyaghibát. A gombok használata víz alatt az óra beázását okozhatja, amely a garancia elvesztéséhez vezethet! A szakszerűtlenül elvégzett elemcsere, vagy egyéb beavatkozás a vízállóság ill. a garancia elvesztéséhez vezethet. Megszűnik a szavatossági és a garanciális kötelezettség, ha a hiba oka: rendeltetésellenes használat, szakszerűtlen kezelés, tárolás, erőszakos külső behatás, idegen ill. szakszerűtlen beavatkozás, továbbá a kopó alkatrészek (szíj, csat, zár) rendeltetésszerű használatából eredő természetes elhasználódás illetve kopás. Külső fizikai behatás miatti karcosodás esetén, illetve üvegtörés, nem vízálló óra beázásáért Szolgáltató szintén nem felel. A 10.000 Ft vételár alatti tartozékokra, alkotórészekre jótállás (se kötelező, se gyártói) nem vonatkozik.

12.7. Jótállás (és kellékszavatosság) keretében tartozó hiba esetén a vásárló:

- Elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak a másik igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a vásárlónak okozott érdeksérelmet.
- Ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit

kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a vásárlónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a vásárló – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

12.8. Ha a vásárló a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

12.9. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a vásárló által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a vásárló érdekeit kímélve kell elvégezni. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze és ha a kijavítási igény közlésétől számított 30 napon belül a javítás nem történik meg, további 8 napon belül csere vagy annak lehetetlensége esetén a vételár visszatérítésére jogosult a fogyasztó. Amennyiben tizenöt napot várhatóan meghaladja a kijavítás, vagy a csere, a Szolgáltató tájékoztatni köteles a fogyasztót a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A kijavítás során csak új alkatrész kerülhet beépítésre, ill. ha a vállalkozás megállapítja, hogy nem javítható a termék, úgy 8 napon belül csere vagy vételár visszatérítésre jogosult a fogyasztó. Ugyanezekre jogosult, ha három alkalommal történt kijavítást követően ismét meghibásodik a termék. A kötelező jótállási kötelezettség teljesítésével és a szerződésszerű állapot megteremtésével kapcsolatos költségek – ideértve különösen az anyag-, munka- és továbbítási költségeket – a vállalkozást terhelik. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a vásárló a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni.

12.10. A jótállási kötelezettség (és a kellékszavatossági kötelezettség) teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

12.11. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Kellékszavatosság keretében a vásárlón van a bizonyítás terhe, kivéve az első hat hónapban: fogyasztó és vállalkozás közti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül felismert hiba már a teljesítéskor is megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

12.12. A vásárlót nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Ezen korlátozásoktól függetlenül az Ügyfelet a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó pontokban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

12.13. A jótállás nem érinti a vásárló jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

12.14. Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, a vásárló a fogyasztóvédelmi hatósághoz, bírósághoz vagy a békéltető testülethez fordulhat, a lentebb részletezett szabályok alapján.

13. Termékszavatosság

13.1. A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél – választása szerint – a fentebb meghatározott kellékszavatossági jogot vagy ha a termék garanciális, akkor jótállást, vagy ún. termékszavatossági igényt érvényesíthet (utóbbit a gyártóval szemben).

13.2. Az Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét az Ügyfél a gyártóval szemben érvényesítheti.

13.3. Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania.

13.4. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

13.5. Termékszavatossági igényét az Ügyfél a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Az Ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

13.6. Az Ügyfél termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

13.7. A Ptk. értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

13.8. A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

13.9. A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

1. Garanciára vonatkozó további részletszabályok órákra, ékszerekre

14.1. A 151/2003-as Kormányrendelet előírásai szerint eladási ár függvényben 10 és 100 ezer Ft között egy évre, 100 ezer és 250 ezer Ft között két évre kötelező jótállást biztosítunk az órák esetében. Ezen termékekre a gyártó rendelkezése szerint az óraszerkezet meghibásodására, vagy gyártási/anyaghibára vonatkozik a gyártói jótállás, és tartalmazza még a garanciális időn belüli ingyenes elemcserét is. Garanciaidőn belüli javítások esetén kérjük, hogy az órát mindenképpen a feltüntetett szakszervízben végeztesd el, máskülönben a garancia érvényét veszti.

14.2. A garancia nem vonatkozik az óra fémszíjának/bőrszíjának, csatjának természetes elhasználódására, az üvegre és a nyomógombokra, kivéve az egyértelmű anyaghibát. A gombok használata víz alatt az óra beázását okozhatja, amely a garancia elvesztéséhez vezethet!

14.3. A garanciajegy hamisítása, vagy abban valótlan adatok feltüntetése jogi következményekkel és a garancia megszűnésével jár.

15. Panaszügyintézés helye, módja

15.1 Az Ügyfél panaszával első sorban a Szolgáltatóhoz kell hogy forduljon. Panaszait írásban az alábbi címekre küldött levélben/e-mailben, szóban pedig az alábbi telefonszámon teheti meg.

levélben: Alaszka Ékszerbolt 1222 Budapest Nagytétényi út 37-43 fsz 121.
emailben: alaszkasgold@gmail.com
telefonon: (+36) 70 886 3992
munkanapon 8-17 óra között.

15.2 Panaszainak elintézéséhez szükséges, hogy közölje a kérdéses megrendelésben feltüntetett minden adatot, beleértve a megrendelés visszaigazolt kódszámát, hogy azonosítani tudjuk a panasszal érintett teljesítést. A telefonon érkező panaszokat azonnal megvizsgáljuk és tájékoztatjuk álláspontunkról a panaszost, illetve lehetőség szerint orvosoljuk a panaszt. A vevő panaszáról jegyzőkönyvet veszünk fel. Ebben az esetben az alábbiak szerint, az írásbeli panaszokra vonatkozó rendelkezések szerint járunk el. Az írásbeli panaszokat 5 munkanapon belül megvizsgáljuk és megválaszoljuk. Válaszunkat indokoljuk. Amennyiben válaszukkal nem ért egyet, úgy lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez, vagy járási hivatalhoz fordulhat panaszával (lentebb megadjuk az elérhetőségeket).

15.3. Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:

a.) Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál: Amennyiben az Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. 2017. január 1-jétől alapvetően átalakult a fogyasztóvédelem intézményi rendszere, megszűnt a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság. A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben a fővárosi és megyei kormányhivatal, illetőleg a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A hivatalok elérhetőségeiről a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/> oldalon tájékozódhatnak.

b.) Békéltető testület igénybevétele. A szolgáltatások minőségével, biztonságosságával és a megfelelőségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez Pest megyében. A Szolgáltató köteles a Békéltető testületi eljárásokban részt venni, igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, együttműködési kötelezettség terheli abban. Az elérhetőségről a www.bekeltetes.hu oldalon is tájékozódhatnak.

Zala Megyei Békéltető Testület elérhetőségei:?

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Levelezési cím: Pest Megyei Békéltető Testület, 1364 Budapest, Pf.: 81c.

Weboldal: <http://panaszrendezes.hu/>

Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a <https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>, illetve a <http://ec.europa.eu/odr> linken elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül.

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

d.) Bírósági eljárás: Az Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX.törvény rendelkezései szerint.

15.4 Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a panaszügyintézésel kapcsolatos levelezés, dokumentációt 5 évig megőrizzük.

1. Szerzői jogok

16.1. A weboldal egésze és minden eleme szerzői jogvédelem alatt áll. A weboldal és a weboldalon elérhető tartalom, szerzői mű, illetve más szellemi alkotás - grafikai megoldás, grafika, honlap szerkezete, a honlapon elérhető információ, adatfeldolgozási elv, stb. - szerzői jogi jogosultja, vagy a feljogosított felhasználója a Szolgáltató.

16.2. A weboldalt alkotó és a weboldalon elérhető szerzői jog által védett szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen formában nem használhatók fel, nem hasznosíthatók, sokszorosíthatók vagy tárolhatóak.

16.3 Abban az esetben, ha a webáruházban található tartalom, vagy a tartalom bizonyos eleme, illetve az oldalról hivatkozásokon keresztül elérhető tartalmak valószínűsíthetően a szerzői jog előírásaiba ütköznek, kérjük, vegye fel a kapcsolatot munkatársainkkal az ügyfélszolgálaton! A jelzett tartalom megvizsgálását követően haladéktalanul eltávolítjuk a sértő tartalmat, illetve lekapcsoljuk a sértő tartalomra mutató linkeket.

1. Egyéb feltételek

17.1 A szolgáltató az irányadó jogszabályok által engedett mértékben kizárja felelősségét azokért a károkért, amely a webáruházhoz való csatlakozás miatt következett be. A látogató felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a saját számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. Egyedül a vásárló felelős a webáruházhoz való kapcsolódásáért. Az üzemeltető nem vonható felelősségre via maior esetén. Vis maiornak kell tekinteni különösen az internetes hálózathoz bekövetkezett olyan hibákat, amelyek megakadályozzák a webáruház akadálytalan működését és a weboldalon történő vásárlást, továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az Interneten küldött és fogadott adat elveszik.

17.2 A webáruház ezúton tájékoztatja vevőit, hogy adataikat a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Adataikat harmadik félnek nem adja át, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor harmadik fél a webáruház alvállalkozójaként közreműködik. Az alvállalkozók a webáruház által átadott személyes adatokat a megrendelés zökkenőmentes lebonyolíthatóságán és a megrendelés bizonyíthatóságán túl semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további jogi, vagy természetes személyeknek átadni. Az adatok kezelésekor a mindenkor hatályos Adatvédelmi Törvénynek, a webáruház Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően jár el a webáruház üzemeltetője.

17.3 A szerződő felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezzék.

17.4 A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF feltételeit indokolt esetben módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, de semmiképp sem érinti a már létrejött szerződéseket, a már leadott megrendeléseket (nincs tehát visszaható hatálya a módosításnak).

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

A KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL, A TERMÉKSZAVATOSSÁGRÓL ÉS A JÓTÁLLÁSRÓL SZÓLÓ JOGSZABÁLYI TÁJÉKOZTATÁS
(az itt hivatkozott szöveg a 45/2014 kormányrendelet 3. sz.melléklete szerinti szöveg)

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Vásárló a kellékszavatossági jogával?

Vásárló az Alaszka's Gold Kft hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Vásárlót kellékszavatossági igénye alapján?

Vásárló - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Vásárló kellékszavatossági igényét?

Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Vásárló már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti Vásárló kellékszavatossági igényét?

Vásárló a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Alaszka's Gold Kft vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Vásárló köteles bizonyítani, hogy Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Vásárló a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Vásárló - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Vásárlót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Vásárló termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom a figyelmet, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Vásárló a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén az Alaszka's Gold Kft jelen szerződés, valamint a vonatkozó 151/2003 Kormányrendelet alapján jótállásra köteles.

Vásárlót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Vásárló a Kormányrendelet szerint, eladási ár függvényében egy, kettő vagy három év kötelező jótállásra jogosult, illetőleg a gyártó adhat egyes termékekre gyártói jótállást a jótállási jegy és termékleírás szerint.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmet, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, egyébként viszont Vásárlót a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.